

## ALLMÄNNA VILLKOR

### Inledning

Dessa allmänna villkor ("Allmänna villkor") gäller för alla tjänster och produkter som Västkusten Konstruktionsbyrå AB ("VKAB") och/eller NevoSens tillhandahåller.

VKAB tillhandahåller en snösensor som är ett elektroniskt mätinstrument för bevakning av viktlaster/deformationer i balkar i och på byggnadstak (taklast/deformationer) ("Produkten"), samt i förekommande fall konstruktionsberäkningar och vägledande rekommendationer ("Tjänsterna").

Kunden ansvarar för samtliga uppgifter avseende fastigheten eller andra förhållanden som ligger till grund för VKAB:s tillhandahållande av Produkten och/eller utförande av Tjänsterna. VKAB ansvarar inte heller för ändrade förhållanden, t.ex. tillkommande installationer i fastigheten som kan komma att påverka VKAB:s tillhandahållande av Produkten och/eller utförande av Tjänsterna.

### Funktion

Produkten ska ses som ett hjälpmedel i ett helhetsarbete att bevaka taklast. VKAB:s tillhandahållande av Produkten innebär ingen garanti för att en för hög taklast, med risk för skada, likväl inte kan uppstå. Även med Produkten installerad och i drift måste kunden således regelbundet kontrollera förhållandena på det aktuella taket och säkerställa att Produkten fungerar korrekt. Är produkten med i upphandling gällande bygglovsärenden åligger det kunden att få systemet godkänt av kommunen.

### Tjänsterna

Utöver vad som i övrigt följer av dessa Allmänna villkor gäller följande för VKAB:s tillhandahållande av Tjänsterna.

För VKAB:s utförande av Tjänsterna gäller ABK 09, med de tillägg och ändringar som följer av dessa Allmänna villkor. Vid motstridigheter mellan dessa Allmänna villkor och ABK 09 har Allmänna villkoren företräde. Med ändring av ABK 09 kap. 5 § 6 ska krav på skadestånd framställas inom en (1) månad efter det att kunden fått skälig anledning att anta att VKAB är ansvarigt för skadan, dock senast sex (6) månader efter det att kunden fått kännedom om skadan.

### Installation

Viktigt att "NevoSens Steg för steg installation" följs vid installation, om manualen inte följs gäller inte garantin. Produkten kan installeras av kunden. Vid installation måste kunden säkerställa att Produkten placeras på en horisontell yta och att det inte föreligger risk för att dess rörliga del hindras i dess rörelsemönster.

För det fall VKAB inte tillhandahållit kunden några Tjänster, och kunden beställt installation av Produkten av VKAB eller valt att utföra installationen själv, ska kunden tillhandahålla VKAB information om de gränsvärden som kunden önskar ska gälla för det aktuella byggnadstaket. Det ankommer på kunden att svara för riktigheten av gränsvärdena och alla övriga uppgifter som kunden tillhandahåller. Efter slutförd installation tillställs kunden ett installationsintyg, som om så är fallet, utvisar att Produkten fungerar korrekt.

## Drift och underhåll

Kunden ansvarar fullt ut för att nödvändigt drift- och underhållsarbete utförs löpande. VKAB ansvarar inte för skada till följd av kundens bristande drift och underhåll avseende vare sig aktuell fastighet eller Produkten. Kunden kan påverka Produktens förutsättningar för en optimal funktionalitet varför bland annat följande bör beaktas.

- Vid kundens egen beräkning av gränsvärden för taklast ska hänsyn tas till det aktuella takets bärlighet med tillägg av en tillfredsställande felmarginal.

- Kunden bör etablera en rutin för regelbunden okulär kontroll av det aktuella taket och för funktionskontroll av Produkten.

## Produktgaranti

Produkten levereras med två (2) års garanti vad avser dess tekniska komponenter. VKAB ansvarar inte för Produktens bristande funktion eller livslängd som beror på brister i kundens drift- och underhållsansvar.

Ett villkor för produktgarantin är att kunden i samband med besiktning efter genomförd installation har erhållit ett installationsintyg samt att uppföljande besiktning har utförts av VKAB, med godkänt resultat. Det åligger kunden att beställa sådana besiktningar av VKAB. För att produktgarantin enligt dessa Allmänna villkor ska gälla, ska en uppföljande besiktning ha genomförts inför närmast kommande vintersäsong och då senast i september månad för zon A-C, och i oktober månad för zon D-E, se VKAB:s zonkarta, oaktat när installation av Produkten skett.



Figur: VKAB:s zonkarta

Om fel i Produkten framträder inom två (2) år, som VKAB ansvarar för enligt dessa Allmänna villkor, ska VKAB tillhandahålla en ny Produkt. Kunden svarar för och bekostar nedmontage samt byte av defekt Produkt.

## Ansvarsbegränsning

VKAB ansvarar med nedan angivna begränsningar för skada som uppstår på grund av VKAB:s försumlighet vid utförande av sina åtaganden enligt dessa Allmänna villkor.

VKAB ansvarar inte för riktigheten i av kunden lämnade uppgifter eller för att de faktiska förhållandena på fastigheten överensstämmer med erhållna uppgifter, vilket innebär att VKAB inte kan hållas ansvarigt för slutsatser eller rekommendationer som baserats på felaktig eller bristfällig information eller material som lämnats av kunden.

VKAB:s skadeståndsansvar ska, såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger, vara begränsat till VKAB:s sammanlagda ersättning för tillhandahållna Produkter och, i förekommande fall, Tjänster.

VKAB ansvarar inte, såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger, i något fall för utebliven vinst,

eventuella följdskador, produktionsbortfall, goodwill eller annan indirekt skada eller förlust, inklusive men inte begränsat till kundens eventuella skadeståndsskyldighet mot tredje man eller för förlust av information.

Oaktat vad som angetts ovan är VKAB:s skadeståndsansvar begränsat till en (1) miljon kronor, vilket i förekommande fall såvitt gäller Tjänsterna innebär en ändring av ABK 09 kap. 5 § 3.

För det fall kunden frångått VKAB:s rekommenderade antal Produkter på en fastighet ansvarar VKAB inte för någon skada som beror på att kunden valt att avvika från rekommenderat antal Produkter.

## Marknadsföring.

Vi förbehåller oss rätten att marknadsföra vårt samarbete genom att inkludera er som kund under fliken 'Kunder' på våra hemsidor. Vi förbehåller oss även rätten att publicera inlägg om samarbetet på våra sociala mediekkanaler

## Tvist

Svensk materiell rätt ska gälla för dessa Allmänna villkor.

Tvister som uppstår i anledning av dessa Allmänna villkor ska slutligt avgöras genom skiljedom enligt Skiljedomregler för SCC Skiljedomsinstitut. Skiljeförfarandets säte ska vara Göteborg. Språket för förfarandet ska vara svenska. Svensk rätt ska tillämpas på tvisten.

Skiljeförfarande som påkallats med hänvisning till denna skiljeklausul omfattas av sekretess. Sekretessen omfattar all information som framkommer under förfarandet liksom beslut eller skiljedom som meddelas i anledning av förfarandet. Information som omfattas av sekretess får inte i någon form vidarebefordras till tredje man utan den

andra partens skriftliga samtycke. Part ska dock inte vara förhindrad att vidarebefordra sådan information för att på bästa sätt tillvarata sin rätt mot den andra parten med anledning av tvisten eller om en sådan skyldighet följer av författning, föreskrift, myndighetsbeslut, borskontrakt eller motsvarande.