NevoSens
— Vägen Mot Säkrare Tak —

ALLMÄNNA VILLKOR

Inledning

Dessa allmänna villkor (”**Allmänna villkor**”) gäller för alla tjänster och produkter som Västkustens Konstruktionsbyrå AB (”**VKAB**”) tillhandahåller till sina kunder (”**Kunden**”). De Allmänna villkoren kan komma att ändras från tid till annan. Vid var tid gällande Allmänna villkor finns alltid i senaste version på www.nevosens.se.

VKAB tillhandahåller NevoSens, ett fjärrövervakningssystem som kombinerar avancerad sensorteknik med analys (”**Produkten**”). Genom kontinuerlig mätning levererar Produkten data som kan användas för bevakning och tolkning genom plattformen och applikationen NevoNode (”**Plattformen**”). VKAB tillhandahåller även i förekommande fall konstruktionsberäkningar och vägledande rekommendationer (”**Tjänsterna**”).

Kunden ansvarar för samtliga uppgifter avseende fastigheten, byggnaden, anläggningen, annan fast egendom eller andra förhållanden som ligger till grund för VKAB:s tillhandahållande av Produkten, Plattformen och/eller utförande av Tjänsterna. VKAB ansvarar inte för ändrade förhållanden, t.ex. tillkommande installationer i eller på fastigheten, byggnaden, anläggningen eller annan fast egendom, som kan komma att påverka VKAB:s tillhandahållande av Produkten, Plattformen och/eller utförande av Tjänsterna.

Funktion

Produkten och Plattformen ska ses som ett hjälpmedel i ett helhetsarbete att bevaka tekniska aspekter av en fastighet, byggnad, anläggning eller annan fast egendom. VKAB:s tillhandahållande av Produkten och Plattformen innebär ingen garanti för att risk för skada eller faktisk skada, likväl inte kan uppstå. Även med Produkten och Plattformen installerade och i drift måste Kunden således regelbundet kontrollera förhållandena på platsen där Produkten är installerad och säkerställa att Produkten fungerar korrekt. Är Produkten med i upphandling gällande bygglovsärenden åligger det Kunden att få Produkten och Plattformen godkända av kommunen.

Tjänsterna

Utöver vad som i övrigt följer av dessa Allmänna villkor gäller följande för VKAB:s tillhandahållande av Tjänsterna.

För VKAB:s utförande av Tjänsterna gäller ABK 09, med de tillägg och ändringar som följer av dessa Allmänna villkor. Vid motstridigheter mellan dessa Allmänna villkor och ABK 09 har de Allmänna villkoren företräde. Med ändring av ABK 09 kap. 5 § 6 ska krav på skadestånd framställas inom en (1) månad efter det att Kunden fått skälig anledning att anta att VKAB är ansvarigt för skadan, dock senast sex (6) månader efter det att Kunden fått kännedom om skadan.

Installation

Det är viktigt att installationsmanualen ”NevoSens Steg för steg installation” följs vid installation. Om manualen inte följs gäller inte produktgarantin. Produkten kan installeras av Kunden. Vid installation måste Kunden säkerställa att Produkten placeras på en horisontell yta och att det inte föreligger risk för att dess rörliga del hindras i dess rörelsemönster.

Kunden ansvarar för att rätt gränsvärden, med beaktande av tillfredställande felmarginal, anges i Plattformen. Det ankommer på Kunden att svara för riktigheten av gränsvärdena och alla övriga uppgifter som Kunden tillhandahåller eller anger i Plattformen. Efter slutförd installation tillställs Kunden ett

installationsintyg, som, om så är fallet, utvisar att Produkten fungerar korrekt.

VKAB och Kunden kan komma överens om att VKAB ska utföra installation och driftsättning av Produkten på plats hos Kunden. De priser och villkor som i sådana fall ska tillämpas framgår av separat offert.

Om VKAB inte ska utföra installation och driftsättning av Produkten på plats hos Kunden ska parterna överenskomma om formerna för leverans av Produkten. Om VKAB åtagit sig att transportera eller frakta Produkten ska Kunden ersätta transport- eller fraktkostnaderna.

Risken för Produkten övergår på Kunden när Produkten har levererats till Kunden, eller för det fall VKAB ska utföra installation och driftsättning, när VKAB överlämnat ett installationsintyg.

Kunden ska undersöka Produktens skick och skriftligen anmäla anmärkning till VKAB senast fem (5) dagar efter det att Produkten blivit tillgänglig för Kunden. I de fall ingen anmärkning inkommer inom angiven tid anses Produkten som mottagen i fullgott skick.

Drift och underhåll

Kunden bekostar och ansvarar fullt ut för att nödvändigt drift- och underhållsarbete samt service utförs löpande av Produkten, inklusive batteribyte. VKAB ansvarar inte för skada, bristande funktion eller livslängd till följd av Kundens bristande drift och underhåll avseende vare sig aktuell fastighet, byggnad, anläggning eller annan fast egendom, eller Produkten.

Kunden ansvarar för att etablera och efterfölja en rutin för regelbunden okulär kontroll av Produkten och platsen där Produkten är installerad samt för funktionskontroll av Produkten.

Produktgaranti

Produkten levereras med två (2) års garanti, eller tills vidare vid tillhandahållande av Produkten genom abonnemangsavtal enligt nedan, vad avser dess tekniska komponenter.

Ett villkor för produktgarantin är att Kunden i samband med besiktning efter genomförd installation har erhållit ett installationsintyg samt att uppföljande besiktning har utförts av VKAB, med godkänt resultat. Det åligger Kunden att beställa sådana besiktningar av VKAB. För att produktgarantin enligt dessa Allmänna villkor ska gälla, ska en uppföljande besiktning ha genomförts inför närmast kommande vintersäsong och då senast i september månad för zon A-C, och i oktober månad för zon D-E, se VKAB:s zonkarta, oavsett när installation av Produkten skett.



Figur: VKAB:s zonkarta

VKAB ansvarar genom produktgarantin i förekommande fall för faktiska och konstaterbara fel i Produkten vad avser dess tekniska komponenter. Produktgarantin omfattar inte fel till följd av yttre åverkan, omständigheter på Kundens sida och/eller fel som Kunden i något avseende ansvarar för genom bristande drift, underhåll, vård- och omsorg eller vårdslöshet.

Om fel i Produkten framträder inom två (2) år från VKAB:s tillhandahållande av Produkten, eller i förekommande fall under den avtalstid som följer av abonnemangsavtalet, som VKAB ansvarar för enligt dessa Allmänna villkor, ska VKAB tillhandahålla en ny Produkt. Kunden svarar i förekommande fall för samtliga kostnader och arbeten hänförliga till demontering och montering av Produkten, inkl. eventuella fraktkostnader.

Om felsökning vidtas av VKAB och sådan felsökning visar att VKAB inte ansvarar för något fel i Produkten svarar Kunden för alla kostnader för felsökning och eventuell reparation av Produkten.

Särskilda villkor avseende Produkten vid abonnemangsavtal

Produkten tillhandahålls till Kunden genom att Kunden och VKAB ingår antingen ett köpeavtal eller ett abonnemangsavtal. För det fall parterna ingår ett abonnemangsavtal ska, utöver vad som i övrigt anges i dessa Allmänna villkor, följande gälla under hela avtalstiden.

VÅRD OCH NYTTJANDE AV PRODUKTEN

Produkten ska väl vårdas av Kunden samt hanteras på sådant sätt att den inte utsätts för skada, olovligt nyttjande eller tillgrepp.

Produkten får endast användas i enlighet med av VKAB meddelade anvisningar och instruktioner från tid till annan.

Kunden ska omedelbart informera VKAB om alla inträffade olyckor, tillbud eller incidenter eller andra händelser som riskerar att påverka Produktens kvalitet eller funktion.

Kunden ansvarar till det fulla värdet av Produkten vid förlust eller skada som inte beror på VKAB eller förhållande på VKAB:s sida och ska, genom allriskförsäkring, hålla Produkten försäkrad till återanskaffningsvärdet.

Kunden ska ha sedvanlig ansvarsförsäkring och svarar för skada som Produkten tillfogar person eller egendom. Kunden ska hålla VKAB skadeslös vid person- och sakskada enligt denna bestämmelse.

ÄGANDERÄTT OCH NYTTJANDERÄTT TILL PRODUKTEN

Produkten är och förblir VKAB:s egendom och får inte nyttjas i strid med abonnemangsavtalet eller dessa Allmänna villkor, eller på sätt som annars riskerar att påverka VKAB:s äganderätt.

Produkten får t.ex. inte inskrivas, pantsättas, upplåtas eller överlåtas av Kunden.

Kunden får inte utan VKAB:s skriftliga godkännande flytta Produkten till annan plats än den som angivits i abonnemangsavtalet. Kunden har inte heller rätt att märka om eller på annat sätt ändra identifikationsmärkning, skriftliga instruktioner eller liknande.

ÅTERLÄMNING AV PRODUKTEN

Vid avtalstidens utgång ska Produkten återlämnas till VKAB inom trettio (30) dagar. Kunden ombesörjer och bekostar nedmontering, återställande och frakt för återlämnandet av Produkten. Vid försenat återlämnande utgår den abonnemangsavgift som följer av abonnemangsavtalet fram till dess återlämnande sker.

Vid återlämnandet ska Produkten vara väl rengjord och i ett för VKAB godtagbart skick. Kontroll av Produktens skick sker av VKAB i samband med återtagandet. Om Produktens skick avviker från vad VKAB har rätt att kräva, med beaktande av den vård- och omsorgsplikt som följer av dessa Allmänna villkor, har VKAB rätt att återställa Produkten på Kundens bekostnad. VKAB har därutöver rätt till ersättning för alla andra kostnader och eventuell skada till följd av avvikelsen samt för utebliven vinst under tiden Produkten inte kan upplåtas till annan.

Vid uteblivet återlämnande av Produkten, eller om återställande enligt ovan inte är möjligt, har VKAB

rätt till ersättning motsvarande VKAB:s listpris för Produkten samt eventuell skada.

Vid utebliven betalning av abonnemangsavgiften, eller vid Kundens bristande vård och omsorg av Produkten eller felaktigt nyttjande av Produkten eller Plattformen har VKAB rätt att omgående och på Kundens bekostnad återta Produkten samt tillfälligt stänga av eller avsluta Kundens tillgång till Plattformen.

Särskilda villkor avseende Plattformen

VKAB upplåter under avtalstiden till Kunden en icke-exklusiv, icke-överlåtbar och icke-upplåtbar rätt att nyttja Plattformen för Kundens interna behov av att bevaka den/de fastigheter, byggnader, anläggningar eller annan fast egendom som Produkten monterats på och/eller som angivits i abonnemangsavtalet, i enlighet med dessa Allmänna villkor och abonnemangsavtalet. Samtliga immateriella rättigheter till Plattformen, inklusive programvara, gränssnitt och dokumentation, tillhör och förblir hos VKAB eller dess licensgivare. Kunden får inte kopiera, ändra, dekompilera eller på annat sätt bearbeta Plattformen eller göra den tillgänglig för tredje man eller för fler fastigheter, byggnader, anläggningar eller annan fast egendom, användare eller enheter än vad Kunden betalar för. Ingen annan licens än den som uttryckligen anges i detta avsnitt upplåts till Kunden. Licensen upphör automatiskt vid avtalstidens utgång.

Plattformen tillhandahålls i befintligt skick. VKAB lämnar inga utfästelser om viss tillgänglighet, svarstid eller avbrottsfrihet. VKAB ansvarar inte för att avisering, kommunikation, support, uppkoppling, larm eller övervakning inte fungerar till följd av exempelvis brister eller avbrott i mobilnät eller annan kommunikationsförbindelse, brister i strömförsörjning eller att Produkten störs av andra produkter eller utrustning.

VKAB ansvarar inte för fel, avbrott eller bristande funktion i Produkten eller Plattformen som beror på omständighet utanför VKAB:s kontroll, såsom blixtnedslag, brand, översvämning, extrema väderförhållanden, krig, myndighetsåtgärd, strejk, cyberangrepp, fel hos underleverantör eller annan omständighet som VKAB inte skäligen kunnat förutse eller undvika.

VKAB behandlar inom ramen för Plattformen uppgifter om fastighetsbeteckning, adress, namn, telefonnummer, e-postadress, gränsvärden samt mätdata från Produkten. Uppgifterna behandlas för att tillhandahålla Produkten, Plattformen och, i förekommande fall, Tjänsterna, för bedömning av förhållandena på Kundens fastighet, byggnad, anläggning eller annan fast egendom, samt för VKAB:s produkt- och tjänsteutveckling. Mätdata får användas av VKAB i anonymiserad eller aggregerad form även efter avtalstidens utgång. Personuppgifter behandlas i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning, inklusive dataskyddsförordningen (EU) 2016/679. Varje part är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som parten utför med anledning av abonnemangsavtalet och dessa Allmänna villkor. Om detta ändras och VKAB ska behandla personuppgifter för Kundens räkning ska parterna dessförinnan ingå ett personuppgiftsbiträdesavtal. Under avtalstiden ingår de uppdateringar och uppgraderingar av Plattformens och Produktens mjukvara som VKAB från tid till annan gör tillgängliga. VKAB har rätt att genomföra sådana uppdateringar utan föregående samråd med Kunden, och Kunden ska medverka i den utsträckning som krävs för att uppdateringarna ska kunna genomföras.

Kunden ansvarar för att i Plattformen hålla en aktuell och korrekt kontaktlista över de personer som ska ta emot larm och aviseringar, samt för att omgående vidta erforderliga åtgärder vid larm. VKAB bevakar inte inkommande larm, gör inte utryckningar och ansvarar inte för åtgärder med anledning av larm.

Ansvarsbegränsning

VKAB ansvarar med nedan angivna begränsningar för skada som uppstår på grund av VKAB:s försumlighet vid utförande av sina åtaganden enligt dessa Allmänna villkor.

Produkten och Plattformen är ett hjälpmedel i Kundens helhetsarbete att bevaka tekniska aspekter av fastighet, byggnad, anläggning eller annan fast egendom. VKAB ansvarar genom sitt tillhandahållande av Produkten och/eller Plattformen inte för skada eller annan yttre påverkan på fastighet, byggnad, anläggning eller annan fast egendom. Kunden ansvarar självständigt och ensidigt för den faktiska kontrollen av fastigheten, byggnaden, anläggningen eller annan fast egendom.

VKAB ansvarar inte för riktigheten i av Kunden lämnade uppgifter eller för att de faktiska förhållandena på fastigheten, byggnaden, anläggningen eller annan fast egendom överensstämmer med erhållna uppgifter, vilket innebär att VKAB inte kan hållas ansvarigt för slutsatser eller rekommendationer som baserats på felaktig eller bristfällig information eller material som lämnats av Kunden.

VKAB:s skadeståndsansvar ska, såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger, vara begränsat till VKAB:s sammanlagda erhållna ersättning för tillhandahållna Produkter, Plattformen och, i förekommande fall, Tjänster.

VKAB ansvarar inte, såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger, i något fall för utebliven vinst, eventuella följdskador, produktionsbortfall, goodwill eller annan indirekt skada eller förlust, inklusive men inte begränsat till Kundens eventuella skadeståndsskyldighet mot tredje man eller för förlust av information.

Oaktat vad som angetts ovan är VKAB:s skadeståndsansvar begränsat till en (1) miljon kronor, vilket i förekommande fall såvitt gäller Tjänsterna innebär en ändring av ABK 09 kap. 5 § 3.

För det fall Kunden frångått VKAB:s rekommenderade antal Produkter ansvarar VKAB inte för någon skada som beror på att Kunden valt att avvika från rekommenderat antal Produkter.

Marknadsföring

VKAB förbehåller sig rätten att marknadsföra parternas samarbete genom att inkludera Kunden som kund under fliken ”Kunder” på VKAB:s hemsida. VKAB förbehåller sig även rätten att publicera inlägg om samarbetet på sociala mediekanaler.

Tvist

Svensk materiell rätt ska gälla för dessa Allmänna villkor och i förekommande fall abonnemangsavtalet.

Tvister som uppstår i anledning av dessa Allmänna villkor eller abonnemangsavtalet ska slutligt avgöras genom skiljedom enligt Skiljedomsregler för SCC Skiljedomsinstitut. Skiljeförfarandets säte ska vara Göteborg. Språket för förfarandet ska vara svenska. Svensk rätt ska tillämpas på tvisten.

Skiljeförfarande som påkallats med hänvisning till denna skiljeklausul omfattas av sekretess. Sekretessen omfattar all information som framkommer under förfarandet liksom beslut eller skiljedom som meddelas i anledning av förfarandet. Information som omfattas av sekretess får inte i någon form vidarebefordras till tredje man utan den andra partens skriftliga samtycke. Part ska dock inte vara förhindrad att vidarebefordra sådan information för att på bästa sätt tillvarata sin rätt mot den andra parten med anledning av tvisten eller om en sådan skyldighet följer av författning, föreskrift, myndighetsbeslut, börskontrakt eller motsvarande.